## Описание: ge

## **П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

## **АДМИНИСТРАЦИИ БОЛЬШАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ЧЕРНЯНСКИЙ РАЙОН»**

**БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

25 сентября 2014 года №19

**О совершенствовании организации**

**предоставления муниципальных услуг**

**на территории администрации**

**Большанского сельского поселения**

В целях достижения показателей, установленных Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», постановления администрации муниципального района «Чернянский район» Белгородской области от 28 мая 2014 года №554 «О совершенствовании организации предоставления муниципальных услуг на территории муниципального района «Чернянский район», администрация Большанского сельского поселения

**п о с т а н о в л я е т:**

1.Утвердить Порядок организации работы и контроля за соблюдением сотрудниками органов исполнительной власти, осуществляющими прием документов в целях предоставления муниципальных услуг, максимального срока ожидания в очереди, предусмотренного административным регламентом.

2.Рекомендовать работникам администрации сельского поселения, предоставляющим муниципальные услуги, обеспечить:

- соблюдение порядка, утвержденного в пункте 1 настоящего постановления;

- снижение среднего числа обращений представителей бизнес - сообщества в орган власти для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности до двух;

- сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган власти для получения муниципальных услуг до 15 минут и внесение соответствующих изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг в срок до 25 сентября 2014года.

3.Ответственным за прием, учет и рассмотрение жалоб на нарушение порядка предоставления услуги в части соблюдения максимального срока ожидания в очереди при обращении заявителя в орган власти для получения муниципальной услуги назначить главного специалиста-управляющую делами администрации сельского поселения Демьяненко О.В.

4.Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Глава администрации**

**Большанского сельского поселения О.С.Крупа**

**Утвержден**

**постановлением администрации**

**Большанского сельского поселения**

**от « 25» сентября 2014г. №19**

Порядок организации работы и контроля за соблюдением сотрудниками администрации Большанского сельского поселения, осуществляющими прием документов в целях предоставления муниципальных услуг, максимального срока ожидания в очереди, предусмотренного административным регламентом.

1.Общие положения

1.1. Настоящий порядок определяет деятельность администрации Большанского сельского поселения по организации контроля за соблюдением сотрудниками, осуществляющими прием документов в целях предоставления муниципальных услуг, максимального срока ожидания в очереди, предусмотренного административным регламентом.

1.2.Целью организации контроля за соблюдением сотрудниками, осуществляющими прием документов для предоставления муниципальных услуг, максимального срока ожидания в очереди, предусмотренного административным регламентом, является повышение качества и доступности муниципальных услуг.

1.3.Основными задачами организации контроля за соблюдением сотрудниками, осуществляющими прием документов в целях предоставления муниципальных услуг, максимального срока ожидании в очереди, предусмотренного административным регламентом, являются:

- разработка и проведение мероприятий, направленных на повышение качества и доступности муниципальных услуг;

- принятие мер, направленных на повышение качества и доступности муниципальных услуг;

- обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрение жалоб, поступающих на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги;

- анализ сведений о реализации показателя Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012года №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» - сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных услуг к 2014 году – до 15 минут – и их учет при разработке мероприятий, направленных на повышение качества и доступности муниципальных услуг.

2. Организация работы администрации Большанского сельского

поселения по соблюдению максимального срока ожидания в

очереди при обращении заявителя в орган местного

самоуправления для получения муниципальной услуги

2.1.Информация о максимальном времени ожидания в очереди при обращении заявителя в администрацию Большанского сельского поселения для получения муниципальных услуг, а также информация о должности, фамилии, имени и отчестве лица, осуществляющего рассмотрение жалоб на нарушение порядка предоставления услуги в части соблюдения максимального срока ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальной услуги, доводится до сведения жителей Большанского сельского поселения через официальный Интернет-сайт Большанского сельского поселения а также путем ее размещения на информационных стендах в местах ожидания (по форме согласно приложению №1).

2.2.Прием, учет и рассмотрение жалоб на нарушение порядка предоставления услуги в части соблюдения максимального срока ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальной услуги осуществляют лица, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб.

2.3.Рассмотрение жалоб, поступающих на нарушение порядка предоставления услуги в части соблюдения максимального срока ожидания в очереди при обращении заявителя в администрацию Большанского сельского поселения орган для получения муниципальной услуги, осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством.

2.4.Ежегодно до 10 января года, следующего за отчетным, лица, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, готовят отчет о количестве жалоб, поступивших за предыдущий год на нарушение порядка предоставления муниципальных услуг (по форме согласно приложению №2) и направляют его в отдел информатизации администрации муниципального района «Чернянский район».

**Приложение №1**

**к Порядку организации работы**

**и контроля за соблюдением сотрудниками**

**органов исполнительной власти,**

**осуществляющим прием документов в**

**целях предоставления муниципальных**

**услуг, максимального срока ожидания в**

**очереди, предусмотренного администра-**

**тивным регламентом**

**Уважаемые заявители!**

В соответствии с административным регламентом предоставления муниципальной услуги **«Присвоение почтового адреса земельному участку»,** максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги, а также при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут.

Прием и рассмотрение жалоб за нарушение порядка предоставления муниципальной услуги в части соблюдения максимального срока ожидания в очереди при обращении заявителя в **администрацию Большанского сельского поселения муниципального района «Чернянский район»** осуществляет **Крупа Ольга Сергеевна** ежедневно с 8.00 до 17.00 (перерыв с 12.00 до 13.00)

**Приложение №2**

**к Порядку организации работы**

**и контроля за соблюдением**

**сотрудниками органов исполнительной**

**власти, осуществляющим прием документов**

**в целях предоставления муниципальных**

**услуг, максимального срока ожидания в**

**очереди, предусмотренного**

**административным регламентом**

Информация о приеме и рассмотрении жалоб

на нарушение порядка предоставления муниципальных услуг в

Администрации Большанского сельского поселения

муниципального района «Чернянский район»

за период с \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года по \_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Дата и время получения жалобы | ФИО обратившегося гражданина, контактный телефон, адрес | Краткое содержание жалобы и предмет жалобы | Отметка о принятии решения по жалобе и информировании обратившегося гражданина |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |